



15 de Março de 2013

UGT assinala o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor

Há 51 anos, no dia 15 de Março de 1962, John Kennedy, então Presidente dos Estados Unidos da América, numa declaração que dirigiu ao Congresso norte-americano, anunciava os quatro direitos fundamentais do consumidor, referindo:

“Todos, sem exceção, somos consumidores e temos direito:

“À Segurança; À Informação; À Escolha e a Ser Ouvidos.”

Esta declaração levou ao reconhecimento internacional de que todos os cidadãos, sem discriminação, tinham direitos enquanto consumidores.

É assim que o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor começa a ser comemorado a 15 de Março de 1983.

Em 1985, a Organização das Nações Unidas (ONU) adotou os Direitos do Consumidor, assim enunciados, como Diretrizes das Nações Unidas conferindo-lhes legitimidade e reconhecimento internacional.

Nesse sentido, a proteção jurídica do consumidor tem vindo a ser assegurada ao longo dos anos de uma forma cada vez mais significativa, multiplicando-se as iniciativas de regulamentação nos diversos países.

Portugal não fugiu à regra e deu aos direitos dos consumidores a dignidade de direitos fundamentais constitucionalmente consagrados e uma lei própria para garantir a sua observância.

A UGT, embora reconhecendo a evolução legislativa, atrás referida, relativamente ao reforço dos direitos do consumidor, não pode deixar de reconhecer também que os trabalhadores/consumidores portugueses nunca atravessaram uma fase tão difícil como a que estão a viver atualmente, não só pelo brutal aumento do desemprego como também, pela exagerada carga fiscal que lhe é imposta, originando grandes dificuldades no cumprimento das suas obrigações, sejam elas financeiras ou de outra natureza.

É neste quadro de grandes dificuldades que este ano se celebra a passagem do 51º Aniversário do **“Dia Mundial dos Direitos do Consumidor”**.

A **UGT**, como sempre, está na primeira linha na defesa dos direitos dos consumidores e, desta forma, em colaboração com a **UGC – União Geral de Consumidores** – realiza uma **Conferência** em Setúbal, sito Casa da Baía, Av. Luísa Todi, 468, em Setúbal, subordinada ao tema **“As Respostas dos Consumidores ao Sobreendividamento”**.

Lisboa, 14 de Março de 2013



UGC

União Geral de Consumidores



UGT
SETÚBAL

Conferência

"AS RESPOSTAS DOS CONSUMIDORES AO SOBRE-ENDIVIDAMENTO"

15 de março de 2013

Dia Mundial dos Direitos do Consumidor

Casa da Baia, Avenida Luísa Todi, 468 - Setúbal

14h30 - Abertura

- **Viriato Baptista** - Presidente da União Geral de Consumidores (UGC)
- **Rui Godinho** - Presidente da União UGT - Setúbal
- **Maria das Dores Marques Meira** (Dr.ª) - Presidente da Câmara Municipal de Setúbal
- **António Almeida Henriques** (Dr.) - Secretário de Estado Adjunto da Economia e Desenvolvimento Regional

15h00 - Paineis: As Respostas dos Consumidores ao sobre-endividamento

- **Ana Catarina Fonseca** (Dr.ª) - Direcção Geral do Consumidor
- **João Domingos** (Dr.) - Associação de Consumidores de Setúbal (ACSET)
- **Susana Albuquerque** (Dr.ª) - Secretária Geral da Associação de Instituições de Crédito Especializado (ASFAC) - "Educação Financeira - como nos pode ajudar"
- **Moderador: Catarina Albergaria** (Dr.ª) - Bancária da CGD

16h00 - Debate

17h00 - Encerramento

- **Eduardo Quinta Nova** (Dr.) - Direcção da UGC
- **João Proença** (Eng.º) - Secretário-geral da UGT
- **Teresa Moreira** (Dr.ª) - Directora Geral do Consumidor